



EXPORTACIÓN CAMIÓN

Guía llenado de solicitudes

VIDEOS TUTORIALES

www.youtube.com/ConteconManzanillo

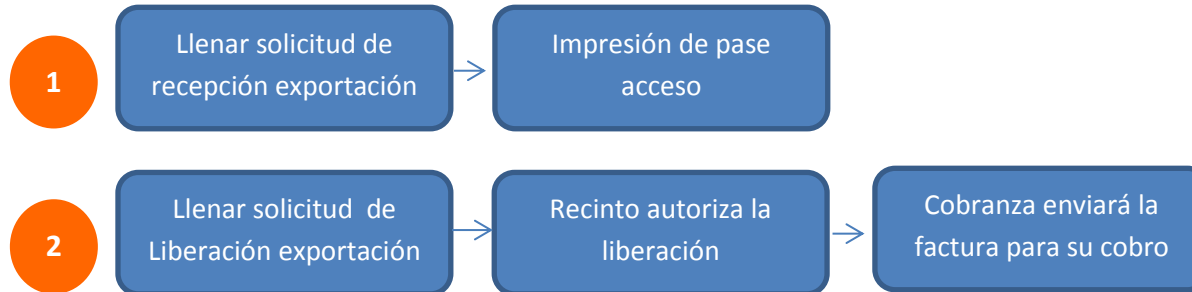
Soporte al Usuario

cmsa.soprotealusuario@contecon.mx

ÍNDICE

PROCESO DE EXPORTACIÓN	2
GLOSARIO	3
1. SOLICITUD DE RECEPCIÓN	4
2. SOLICITUD DE LIBERACIÓN	10
3. TRÁNSITOS INTERNACIONALES	13

PROCESO EXPORTACIÓN



GLOSARIO

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo Fl
							0017647	05/12/2013 11:47	0010245	06/12/2013	14:00 - 14:59	Crédito	Carga Suelta	Importación	Entrega/Embarque	No Line
							0017646	05/12/2013 11:38	0010244	06/12/2013	10:00 - 10:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Line

E	Estatus		Rechazado		Solicitud nueva		Aceptado
N	Navis		Proceso		Enviando información		
MT	Medio de transporte		Camión		Ferrocarril		buque
MP	Mercancía peligrosa						
RF	Refrigerado						
OG	Sobredimensionado						
A	Autoridad						

1. SOLICITUD RECEPCIÓN EXPORTACIÓN (MANIOBRA CAMIÓN A PISO)

-Antes de iniciar con el ingreso de los datos en la solicitud, asegurarse de:

- a) Se esté realizando antes de la fecha de cierre de documentación del buque.
- b) La Línea Naviera haya preavisado el booking en nuestro sistema.
- c) El cliente y exportador estén registrados en web.
- d) El nombre del puerto destino sea el correcto (revisarlo con la línea naviera debido a que el nombre de la ciudad no siempre coincide con el nombre del puerto destino).
- e) El nombre del buque corresponda con el número de viaje.
- f) Estar registrado en PSP (puerto sin papeles) la razón social de la transportista, operador, licencia y placas del transporte.

-Al momento de ingresar los datos solicitados por consecuente se llenará el anexo 29.

Operación » Solicitud de Servicios

Solicitud de Servicios

Tipo de Servicio Contenedores Carga Suelta
 Tipo de Trámite Importación Exportación
 Tipo de Solicitud Recepción Servicios a la Carga Liberación Entrega/Embarque
 Medio de Transporte Carretero Ferroviario Marítimo

Fecha de Servicio 15/08/2013 Referencia 30142
 Agencia Aduanal (B822) AGENCIA ADUANE Patente 3979
 Cliente Facturación SUMOS DISAGRO, S.A. DE C.V. Detalles Cliente Facturación
 Exportador SUMOS DISAGRO, S.A. DE C.V. Detalles Cliente Facturación

Nombre del Buque SOROE MAERSK (SOR)
 Número de Viaje 17/08/2013 - 1309
 Fecha de Arribo N/D
 Línea Naviera Maersk Mexico S.A. de C.V.
 Booking 866025042
 Puerto Destino N/D
 Placas 004AF5
 Operador AARON LIRA MEJIA

Horarios Disponibles S Horario Unidades
 08:00 - 08:59 0019
 09:00 - 09:59 0020
 10:00 - 10:59 0020
 11:00 - 11:59 0020

Texto Predictivo - Ingresar las primeras letras de la razón social.

Información interna de la Agencia Aduanal.

No es necesario que el exportador sea igual al cliente facturación. Es necesario que el exportador sea un cliente facturable para que se genere el boleto.

Revisar que el buque y no. de viaje sean los correctos. Se pueden guiar por la ETA.

Después de ingresar el booking teclear "Tab" para que arroje la información la web.

En caso que el nombre de la transportista, operador, licencia y placas no aparezcan, puede ser que no estén registrados en PSP (puerto sin papeles). En caso que si se encuentren registrados, favor de solicitar apoyo al correo de Soporte al Usuario enviando los datos junto con el ID/código de registro de PSP.

Espacios disponibles

Solamente seleccionar cuando es sobredimensionado (OOG - out of gauge).

E	OOG	Tipo de Flete	Contenedor	Tipo Contenedor	Mercancia	Marca
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Seleccione...	Contenedor	Seleccione...	Mercancia	Marca

Número máximo de contenedores por servicio: 2
 Separe los sellos con "/", ejemplo: "Sello1/Sello2/Sello3"

Observaciones

Marca	Embalaje	Piezas	Peso	Unidades	Sello	UN	IMDG
SILO	Otros	12,300.00	6,000.00	KILO	SKU20145	UN	IMDG

Tipo de Documento	Número de Documento	Temperatura	Ventilación	Puerto Descarga	Destino Final
Número de Factura	421F2	Temperatura	Ventilación	Puertos	Puertos

Se pueden poner 3 sellos separados con: /

Los campos se llenan cuando es peligroso.

Lenar cuando es Refrigerado.

Observaciones

UMERO 0001 MES AGOSTO

Observaciones

Campo obligatorio. Se puede capturar cualquier información.

1.1 GUARDAR INFORMACIÓN

Sistema » Servicios » Operación » Servicios » Solicitud de Servicios

Guardar Consultar

Escriba su Contraseña de Operación

La tecla Bloq Mayús está activada



PREGUNTAS FRECUENTES

Si al momento de guardar marca error ¿Qué es lo que tendría que revisar?

- a) Si algún campo se torna de otro color, es porque falta ingresar el dato correspondiente.
- b) La información ingresada no corresponde en: Nombre buque/Número de viaje/Booking/Puerto destino.

¿Qué debo hacer si guardé con éxito la solicitud y un dato fue ingresado de forma incorrecta?

Es necesario reportarlo por vía correo a Soporte al Usuario y enviar los datos siguientes: no. de Solicitud, no. de contenedor, tipo de trámite (exportación), dice y debe decir.

¿Qué debo hacer si guardé con éxito la solicitud y un dato de Sellos fue ingresado de forma incorrecta?

-Si el contenedor no ha ingresado a la terminal, reportar por vía correo Soporte al Usuario para actualizar la información correspondiente adjuntando los datos siguientes: no. de Solicitud, no. de contenedor, tipo de trámite (exportación), dice y Debe decir.

Si el contenedor ya fue ingresado y moduló, solicitar por vía correo el apoyo a Soporte al Usuario y adjuntar lo siguiente:

- a) Carta sellada por aduana donde se notifica la rectificación de sello
- b) Correo de notificación de la línea naviera (en el caso que los contenedores sean liner)
- c) Datos: no. de solicitud, no. de contenedor, tipo de trámite (exportación), dice y debe decir.

1.2 IMPRESIÓN PASE DE ACCESO

CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIOS

Inicio Opciones Catálogos Operación **[Consultas]**

Sistema » Servicios » Consultas » Servicios » Solicitudes de Servicios

karla_gutierrez@integracemx.com / HERRERA MIER S.C. (1) Pago de Servicios | Cerrar Sesión

Nuevo Filtrar PDF Exportar XLS

Solicitudes de Servicios [+ Opciones de Búsqueda]

Registros Encontrados (37)

R: 1 - 20 P: 1 / 2

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Tipo Flete	Usu
✓							000052	15/08/2012	Generar Nueva Cita	013	18:00	No Liner	Juan
✓							000034	15/08/2012	Modificar Operador / Transporte	013	10:00	que Liner	Rafa
✓							000034	15/08/2012	Ver Detalle de Solicitud de Servicios	013	10:00	que Liner	Rafa
✓							000034	15/08/2012	Ver Detalle de Solicitud de Servicios	013	10:00	que Liner	Rafa

Si la cita no está vencida y requiere hacer un cambio de operador y transporte, dar click en modificar.

Detalle de Solicitud de Servicios

PDF Pases Acceso

Solicitud de Servicio: 000034
 Fecha Solicitud: 15/08/2012
 Cita: 10:00
 Usuario: karla_gutierrez@integracemx.com
 Agencia Aduanal: (P) 013
 Forma de Pago: 1
 Cliente: HERRERA MIER S.C.

Autorizado: 15/08/2012

Impresión de pase. Dar click derecho en el código y seleccionar "Ver detalle de Solicitud de servicios". Seleccionar pase de acceso.

Modificar Operador Transporte

Cita	0015297	Horario	10:00 - 10:59
Solicitud de Servicio	0026230	Estatus	Autorizado
Fecha Solicitud	17/01/2014 13:41	Fecha Servicio	18/01/2014
Usuario	Rafael García Mandilla	Servidor Remoto	201.116.234.179
Agencia Aduanal	HERRERA MIER S.C.	Patente	3178
Forma de Pago	Crédito		
<hr/>			
Cliente	TIBA MEXICO SA DE CV JAIME BALMES 8, 201, Col. LOS MORALES POLANCO Miguel Hidalgo, Distrito Federal, Mexico C.P. 11510 RFC TME970213946		
<hr/>			
Buque	SVEND MAERSK	Viaje	1401
Fecha de Arribo	11/01/2014 23:04	Fecha de Zarpe	12/01/2014 06:20
F. Inicio Operaciones	N/D	F. Término Operaciones	N/D
Línea Naviera	Maersk Mexico S.A. de C.V.		
BL	603045266	Referencia	m00165/14//DON PULCRO//ANNA
Fecha Entrada	N/D		
Tipo de Servicio	Contenedores	Tipo de Trámite	Importación
Tipo de Solicitud	Entrega/Embarque	Medio de Transporte	Carretero
Placas	<input type="text" value="539AR3"/>	Transportista	LOGISTICA MARU SA DE CV ()
Operador	ENRIQUE RAMOS MEDINA	Licencia	JAL0029265

Dar click e ingresar contraseña de operación y dar click en Guardar.

Cambiar placas y operador.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si no me habilita el pase de acceso?

Si la solicitud fue llenada correctamente pero no le habilita el pase de acceso, solicitar apoyo por vía correo a Soporte al Usuario.

¿Qué tengo que hacer si quiero actualizar los pases?

Si requiere los pases con fecha anterior, postergar ó haya vencido el pase, solicitar el apoyo vía correo a Soporte al Usuario anexando el pase de acceso y fecha de actualización. Cobranza les enviará al día siguiente la factura por alcance de almacenajes en caso que si aplique.

2. SOLICITUD DE LIBERACIÓN EXPORTACIÓN

-Horario de Liberación: Lunes a Jueves de 8:00am-6:00pm y Viernes de 8:00am-5:00pm

-Antes de iniciar con el ingreso de los datos en la solicitud, asegurarse de:

a) El contenedor tiene que estar internado en la terminal.

b) El Pedimento tiene que estar pagado-modulado-desaduanado.

c) Realizar la solicitud antes del cierre de documentación del buque debido a que es un motivo para que arroje error al momento de guardar la información.

Operación » Solicitud de Servicios

Solicitud de Servicios

Tipo de Servicio Contenedores Carga Suelta
 Tipo de Trámite Importación Exportación
 Tipo de Solicitud Recepción Servicios a la Carga Liberación Entrega/Embarque
 Medio de Transporte Carretero

Fecha de Servicio 15/08/2013
 Agencia Aduanal (B822) AGENCIA ADUANAL
 Cliente Facturación SUMOS DISAGRO, S.A. DE C.V.


Nombre del Buque SOROE MAERSK (SOR)
 Número de Viaje 17/08/2013 - 1309
 Fecha de Arribo N/D
 Línea Naviera Maersk Mexico S.A. de C.V.

Referencia 12304
 Patente 3573

Fecha de Zarpe N/D

Información interna de la Agencia Aduanal.
 Se libera al día. Hacer caso omiso a la fecha arrojada por la web.
 Texto Predictivo - Ingresar las primeras letras de la razón social.
 Revisar que el buque y no. de viaje sean los correctos.

Booking 866012979

Después de ingresar el booking teclear "Tab"  para que arroje la información la web.

S	Cantidad	Descripción	Embalaje	Piezas	Peso Uni
01		Liberación Contenedor - Exportación			
<input type="checkbox"/>		- 866012979			
<input checked="" type="checkbox"/>		MRKU0961716 13/08/2013	CONTENEDOR	1.00	21,000.0000 KILC

No seleccionar

Seleccionar solamente el contenedor a liberar.

Si tiene una rectificación seleccionar R1 y adjuntar en examinar el A1+R1 (un sólo archivo) en PDF ó TIF.

Clave	Pedim	Valor Aduana	Tipo de Cambio	Piezas	Peso	Remesa	Factura
A1	131635732001457	12,500.00	12.364500	1	21,000.0000	1	3451
A1	Pedimento	Valor Aduana	de Cambio	Piezas	Peso	Remesa	Factura

Año 00 + clave Aduana 16 + 4 números patente + pedimento

Valor aduana si no tiene se tiene que poner el no. 1

La información arrojada de la mercancía de peso/idades tiene que coincidir con la ingresada por el booking.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué debo hacer si la solicitud de servicio esta rechazada?

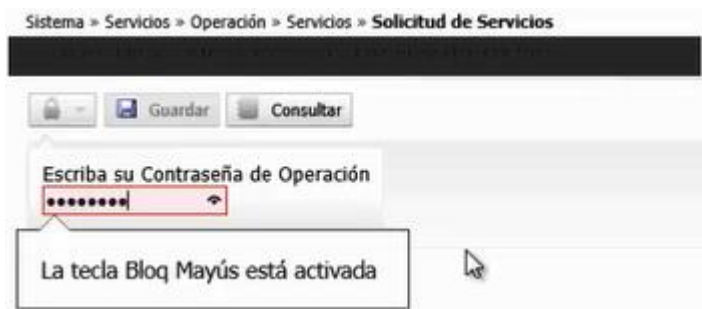
Si la solicitud de servicio está rechazada, tendrá que realizar nuevamente la liberación y no implica costo. Para visualizar el motivo de rechazo, verificar en CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIO/CLICK DERECHO EN CÓDIGO/ VER DETALLES DE SOLICITUD DE SERVICIO (El motivo aparece en color rojo).

¿Qué tengo que hacer si no coincide el peso/unidades arrojados por la web vs los datos ingresados?

Tiene que solicitar lo siguiente:

- Carta sellada por aduana con la rectificación de los datos.
- Correo de notificación de la línea naviera (solamente aplica cuando la naviera haya realizado la solicitud de recepción).
- Solicitar a Soporte al Usuario el apoyo vía correo para hacer la actualización correspondiente y adjuntar carta sellada por aduana, notificación de la línea naviera y los siguientes datos: no. de solicitud, no. de contenedor, tipo de trámite (exportación), dice y debe decir.

2.1 GUARDAR INFORMACIÓN



2.2 VISUALIZAR LIBERACIÓN

Una vez guardada la información ingresa a, CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIOS en donde podrá visualizar si esta liberado para poder proceder a realizar la solicitud de entrega embarque.

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo Flete	Usu
✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0018774	11/12/2013 12:49	0010988	12/12/2013	10:00 - 10:59	Crédito	Contenedores	Exportación	Recepción	No Liner	Ferr
✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0018749	11/12/2013 11:46	0010971	12/12/2013	08:00 - 08:59	Crédito	Contenedores	Exportación	Entrega/Embarque	Liner	Lore
✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0018704	11/12/2013 10:17	N/D	12/12/2013	N/D	Crédito	Contenedores	Exportación	Liberación	Liner	Lore

3. TRÁNSITOS INTERNACIONALES

