

GUÍA INFORMATIVA FACTURACIÓN

EMISIÓN DE FACTURAS



REFACTURACIÓN Y NOTAS DE CRÉDITO

-Las notas de crédito no se emitirán por modificación, cancelación y/o reexpedición de facturas de ejercicios anteriores.

-En la re facturación no aplica el esquema de crédito.

-El cobro es de \$399 + IVA (trescientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N + IVA) si corresponde al mismo mes. En caso que soliciten la re-facturación de meses anteriores de haber sido emitida la factura, tiene una cobro de \$661+IVA (seiscientos sesenta y un pesos 00/100 M.N+IVA).

DOCUMENTOS SOLICITADOS

-Solicitud

-Factura a cancelar

-Comprobante de pago

Enviar correo a: cmsa.facturacion@contecon.mx

DÍAS DE ENVÍO

Martes y Jueves de 4:00pm a 7:00pm

BLOQUEO DE AGENCIAS ADUANALES

- A partir de que el departamento de cobranza envié las facturas correspondientes al correo de notificación que dieron de alta, tienen un crédito de 24hrs para poder responder con el comprobante de pago.

-Para cerciorarse que cobranza haya recibido el comprobante de pago, emitirán un correo de notificación; en caso de no recibirlo favor de comunicarse al departamento de Cobranza.

-Si no efectuaron el pago en tiempo y forma se bloqueará el acceso a la página web para solicitar los servicios.

DESBLOQUEO

-Para solicitar el desbloqueo, favor de enviar un correo adjuntando los comprobantes de pagos pendientes.

CORREO

cmsa.cobranzas@contecon.mx

HORARIO

Lunes a Viernes 8:00am a 2:00pm y 4:00pm a 6:00pm

GUÍA INFORMATIVA FACTURACIÓN

CUENTAS BANCARIAS



Sucursal: 7000

Cuenta: 5854898

CLABE: 002090700058548987



Sucursal: 0279

Cuenta: 65503396316

CLABE: 014095655033963162



Sucursal: 7716

Cuenta: 0193033015

CLABE: 012090001930330151

SOLICITUD DE APOYOS

CONTENEDORES

- a) Despacho contenedores de importación
- b) Ingreso de contenedores de exportación llenos

ENVIAR CORREOS A:

cmsa.citas@contecon.mx

cmsa.planeacion@contecon.mx

cmsa.patio@contecon.mx

cmsa.sopORTEALUSUARIO@contecon.mx

DOCUMENTOS Y DATOS SOLICITADOS

Número de contenedores

Pases de acceso

CARGA SUELTA

- a) Despacho de importación

ENVIAR CORREOS A:

cmsa.citas@contecon.mx

cmsa.cfs@contecon.mx

cmsa.sopORTEALUSUARIO@contecon.mx

DOCUMENTOS Y DATOS SOLICITADOS

Pase de Acceso

Pedimento

BL con Tarja

Solicitud de Servicio de Entrega

HORARIOS DE OPERACIÓN

PROGRAMACION DE SERVICIOS

-Citas para Importación para día siguiente: Lunes a Viernes 08:00am a 7:00pm

-Servicios a la carga para día siguiente: Lunes a Viernes 8:00am a 6:00pm

-Liberaciones, Vacíos y Exportación 24 hrs.

IMPORTACIÓN ENTREGA LLENO

Lunes a Viernes 8:00am a 8:00pm.

Sábados 8:00am a 2:00pm.

EXPORTACIÓN RECEPCIÓN LLENO

Lunes a Viernes 8:00am a 9:00pm.

Sábados 8:00am a 3:00pm.

CONTENEDORES ENTREGA/RECEPCIÓN VACÍOS

Lunes a Viernes 8:00am a 9:00pm.

Sábados 8:00am a 3:00pm.

GUÍA INFORMATIVA FACTURACIÓN

SOPORTE AL USUARIO

TELÉFONO

138 2009 Ext. 2204/2205/2206/2207/2208

HORARIO

Lunes a Viernes 8:00am a 7:00pm

Sábados 9:00am a 2:00pm.

CORREO

cmsa.soportealusuario@contecon.mx

FACTURACIÓN

TELÉFONO

138 2009 Ext. 2135/2136/2137/2138/2139

HORARIO

Lunes a Viernes 8:00am a 7:00pm

Sábados 9:00am a 2:00pm.

CORREO

cmsa.facturacion@contecon.mx

DIRECCIÓN

Boulevard Miguel de la Madrid H. No.286 interior 003
"Corporativo 2D" Tapeixtles, Manzanillo, Colima

GUÍA PARA DESCARGA DE FACTURAS

Consultas > Finanzas > Comprobantes Fiscales Digitales

